# POLITIKA KVALITETA, ZAŠTITE ŽIVOTNE SREDINE, BEZBEDNOSTI I ZDRAVLJA NA RADU I LJUDSKIH PRAVA

Capriolo doo poseduje međunarodno priznate sertifikate EN ISO 9001:2015, EN ISO14001:2015, SRPS ISO 45001:2018 koji predstavljaju garanciju da naše funkcionisanje i rezultati rada odgovaraju domaćim i međunarodnim očekivanjima.

Cilj nam je da stičemo i učvršćujemo poslovno poverenje kod poznatih ali i potencijalnih kupaca, da radimo na stalnom poboljšanju poslovne stabilnost i produktivnosti, da održavamo željeni nivo kvaliteta svojih proizvoda kako bi smo našim partnerima i krajnjim korisnicima obezbedili kvalitetne i bezbedne proizvode kako na domaćem tako i na stranom tržištu.

Za ostvarivanje postavljenih ciljeva Capriolo doo odgovara zahtevima standarda ***EN ISO 9001:2015 - sistema menadžmenta kvaliteta***, iz kog proizilaze sledeći principi upravljanja:

- ***Fokus na kupce***- zavisimo od svojih kupaca i zbog toga moramo da razumemo njihove trenutne i buduće potrebe, potrebno je zadovoljiti njihove zahteve pa čak i prevazići njihova očekivanja
- ***Rukovođenje***- Lideri uspostavljaju jedinstvo svrhe i pravca organizacije. Oni kreiraju i održavaju radnu atmosferu u kojoj su zaposleni u potpunosti uključeni u ostvarivanje ciljeva organizacije
- ***Uključivanje zaposlenih***- Zaposleni na svim nivoima su suština organizacije i njihova puna uključenost omogućava da se njihove sposobnosti koriste za dobrobit organizacije
- ***Procesni pristup***- Željeni rezultat se postiže efikasnije kada se aktivnostima i potrebnim resursima upravlja kao procesom
- ***Sistemski pristup upravljanju***- Identifikacija, razumevanje i upravljanje međusobno povezanim procesima kao sistemom, doprinosi efektivnosti i efikasnosti organizacije u ostvarivanju ciljeva
- ***Kontinuirano poboljšanje***- Kontinuirano poboljšanje ukupnih performansi organizacije mora da bude trajni cilj organizacije
- ***Činjenični pristup u donošenju odluka***- Efikasne odluke zasnovati na analizi raspoloživih podataka i informacija
- ***Uzajamno korisni odnosi sa dobavljačima***- Između organizacije i naših dobavljača postoji međuzavisnost, a uzajamno korisni odnosi povećavaju sposobnost za kreiranje vrednosti.

U okviru standarda ***EN ISO 14001:2015 - sistema upravljanja zaštitom životne sredine***, postavljeni su zahtevi koje Capriolo doo dokumentuje, a on nam omogućava da:

- identifikujemo i kontrolišemo uticaj svojih aktivnosti, proizvoda i usluga na životnu sredinu,
- poboljšamo odnos prema životnoj sredini,
- uz implementirani sistematski pristup postižemo ciljeve koji se odnose na zaštitu životne sredine uz obezbeđen dokaz da smo ih postigli.

Standard ***SRPS ISO 45001:2018*** (Occupational Health & Safety – OH&S) je standard koji definiše zahteve za ***sistem menadžmenta bezbednošću i zdravljem na radu***. Cilj i predviđeni ishodi OH&S sistema menadžmenta, jesu sprečavanje povreda u vezi sa radom i narušavanja zdravlja radnika i pružanje bezbednih i zdravih radnih mesta. Zbog toga je za nas od suštinskog značaja da eliminišemo opasnosti i svedemo na najmanju moguću meru OH&S rizike, preduzimanjem efektivnih mera prevencije i zaštitnih mera putem edukacije svih zaposlenih. Opredeljeni smo za stalno poboljšavanje OH&S učinka.

Osim navedenih standarda, učesnici smo amfori BSCI kao poslovni partneri (proizvođači). BSCI Standard (Kodeks ponašanja) predstavlja set principa i vrednosti čijom primenom ispunjavamo očekivanja od strane svojih poslovnih partnera. BSCI standard se poziva na međunarodne sporazume kao što su Univerzalna deklaracija ljudskih prava, dečijih prava i poslovnih principa. Inicijativa poslovno društvene saglasnosti (BSCI) je pokrenuta od strane Spoljnotrgovinske Asocijacije FTA imajući u vidu da je međunarodna trgovina od ključnog značaja za ljudski prosperitet i društveno-ekonomski rast. Cilj amfori BSCI je promovisanje društveno prihvatljivih uslova rada u kompanijama i zasniva se na amfori BSCI Kodeksu ponašanja, sa sistemom upravljanja koji kroz politiku, procese i procedure, upravljamo svojim društvenim učinkom kroz pristup kontinuiranog poboljšanja.

Amfori BSCI Kodeks ponašanja, obuhvata sledećih trinaest oblasti učinka:

***1: Sistem društvenog upravljanja i kaskadni efekat***

***2: Uključivanje i zaštita radnika***

***3: Prava slobodu udruživanja i kolektivno pregovaranje***

***4: Bez diskriminacije, nasilja i uznemiravanja***

***5: Pravična naknada***

***6: Pristojno radno vreme***

***7: Bezbednost i zdravlje na radu***

***8: Zabrana dečjeg rada***

***9: Posebna zaštita mladih radnika***

***10: Bez neizvesnosti posla***

***11: Bez dužničkog ropstva, prinudnog rada i trgovine ljudima***

***12: Zaštita životne sredine***

***13: Etično poslovno ponašanje***

koje je naše privredno društvo prihvatilo i i obavezalo da će identifikovati, sprečavati, ublažavati, uzimati u obzir i otklanjati štetne uticaje na ljudska prava, kao i uticaje na životnu sredinu.

Stalnim aktivnostima planiranja i poboljšanja sistema menadžmenta kvaliteta, sistema upravljanja zaštite životne sredine, sistema menadžmenta bezbednošću i zdravljem na radu i ljudskih prava, doći ćemo do jedinstvenog cilja- ostvarivanja prosperiteta u svim sferama poslovanja i delovanja, jer... "Dobre stvari se dešavaju samo kada su planirane a loše se stvari dešavaju same od sebe".

Marko Orlandić, gen.direktor